

Zelfverklaring 2019

Hierbij verklaart Schoonmaakbedrijf Van den Heuvel bv de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren hebben wij de volgende standpunten ingenomen

1. **Handelen bij aanbesteding en offerte aanvragen** Bij beoordeling om in te schrijven in een offertetraject wordt door het verantwoordelijk management beoordeeld of deze niet in strijd is met de code. SMB Van den Heuvel zal niet deelnemen aan offertetrajecten waar op uitsluitend op de laagste prijs ingeschreven dient te worden. SMB Van den Heuvel streeft naar langdurige relaties zowel met de klant als met de medewerkers.
2. Blijven benadrukken dat een marktconform tarief nodig is voor een gezonde bedrijfsvoering.

Om de doelstellingen van de code te realiseren worden de volgende inspanningen geleverd:

- 1) SMB Van den Heuvel houdt zich aan de Cao, dit wordt jaarlijks getoetst door o.a. de NEN 4400 en de interne TCC audits.
- 2) SMB Van den Heuvel hecht veel waarde aan het instrueren en het opleiden van de medewerkers wij doen dit doormiddel van interne opleidingen.
- 3) De code wordt actief besproken met (potentiele) opdrachtgevers en leveranciers. Zowel op management niveau als op directie niveau komt dit onderwerp aan bod tijdens gesprekken met (potentiele) opdrachtgevers en leveranciers.
- 4) Door inzet van een Verzuim coördinator hebben wij kunnen zorgdragen voor een stabiel ziekteverzuim waarbij de persoonlijke benadering van de zieke medewerkers positief effect heeft gehad op het verzuim.
- 5) De bedrijfsprocessen zijn de afgelopen jaren aangescherpt. Deze zullen natuurlijk nog verder doorontwikkeld worden. Hiervoor zal ook gekeken worden naar hulpmiddelen om de processen te verbeteren.

Doelstellingen 2019:

Voor 2019 zijn o.a. de volgende doelstellingen vastgesteld:

- Verder ontwikkelen van het competentie management op alle niveaus.
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen centraal in de organisatie zetten met behulp van certificering.
- Zoeken en implementeren van hulpmiddelen, waardoor de bedrijfsprocessen nog beter op elkaar kunnen worden afgestemd. Tevens zal dit dienen te leiden naar het zo optimaal laten verlopen van de bedrijfsprocessen.

Venray, 28-12-2018



Dhr. A. van de Kamp
Algemeen Directeur



OSB-KEURMERK CERTIFICAAT

De Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) verklaart dat:

9927
Schoonmaakbedrijf van den Heuvel B.V.
Prinses Marijkestraat 1 a
5802 BV VENRAY

op 17-12-2018 staat ingeschreven in het OSB-Keurmerkregister. Dit register is te raadplegen op www.osb.nl.

Het OSB-Keurmerk staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. Bedrijven worden frequent (minimaal een keer per jaar) door een onafhankelijke instelling getoetst op de OSB-Keurmerkeisen. OSB-leden moeten zich houden aan strenge eisen op het gebied van de financiële en personele administratie, arbeidsvoorwaarden, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en schoonmaakspecifieke eisen.

OSB is de brancheorganisatie voor de professionele schoonmaak- en glazenwassersbedrijven. OSB behartigt al ruim 30 jaar de belangen van de werkgevers in de branche. De leden van OSB vertegenwoordigen samen 70% van de markt. In de branche werken 125.000 mensen. De bedrijven zijn actief in schoonmaak van gebouwen, glazenwassen, gevelbehandeling, calamiteitschoonmaak en reiniging in de voedingsmiddelenindustrie.



Dit certificaat is alleen geldig in combinatie met een actuele vermelding in het OSB-Keurmerkregister. Het register is hierin te allen tijde leidend. Aanpassingen in het register vinden dagelijks plaats.

Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten
Postbus 3265, 5203 DG 's-Hertogenbosch
www.osb.nl | info@osb.nl